



# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## Artikel 1 Definities

**Opdrachtgever:** De partij waarmee Extrea Multimedia een overeenkomst aangaat voor het ontwerpen, programmeren, onderhouden en/of plaatsen van een internetpresentatie.

**Extrea Multimedia:** De partij die ingeschreven staat als Vennootschap Onder Firma Extrea Multimedia bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 34144016. De partij die de internetpresentatie produceert en de overeenkomst met de opdrachtgever aangaat.

**Internetpresentatie:** Een website en ideeën voor websites door Extrea Multimedia ontworpen, geprogrammeerd, onderhouden, bedacht of gemaakt. Deze kan uit verschillende pagina's bestaan en hoeft niet voor iedereen toegankelijk te zijn. Verder valt het ontwerpen van banners, advertenties voor het internet ook onder het begrip internetpresentatie.

**Overeenkomst:** Schriftelijke overeenkomst tussen Extrea Multimedia en de opdrachtgever, waarin de aanbieding die Extrea Multimedia aan de opdrachtgever doet wordt vastgelegd voor beide partijen.

## Artikel 2 Aanbiedingen en overeenkomst

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Extrea Multimedia met de opdrachtgever sluit. Er kan een uitzondering hierop worden gemaakt als door zowel Extrea Multimedia als de opdrachtgever schriftelijk overeenkomen wordt dat er andere voorwaarden gelden.

**2.2** Alle aanbiedingen die Extrea Multimedia doet aan (potentiële) opdrachtgevers, zijn vrijblijvend, wanneer ze niet door de opdrachtgever worden ondertekend.

**2.3** Alle overeenkomsten tussen Extrea Multimedia en opdrachtgevers zijn bindend. Hierop kan een uitzondering worden gemaakt als door beide partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen.

**2.4** Voorwaarden van de opdrachtgever of andere voorwaarden dan deze zijn niet geldig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 3 Aansprakelijkheid

**3.1** Extrea Multimedia is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waar onder andere wordt begrepen, schade door bedrijf stagnatie, gegevens verlies, gegevens aantasting, financiële verliezen of gedeerde winst.

**3.2** De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Extrea Multimedia lijdt als gevolg van handelingen in strijd met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

**3.3** De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de gegevens gepresenteerd op het internet via de door Extrea Multimedia ontworpen, gemaakte en / of geplaatste internetpresentatie, na de opleveringsdatum, tenzij in een eventuele overeenkomst anders is overeengekomen.

**3.4** De opdrachtgever zal Extrea Multimedia vrijwaren tegen alle aanspraken van derden tegen Extrea Multimedia, op grond van, of in verband met, de opdracht en de uitvoering daarvan in overeenstemming met de opdracht.

**3.5** Extrea Multimedia is nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk dan de overeengekomen prijs tussen Extrea Multimedia en de opdrachtgever.

## Artikel 4 Betaling en facturering

**4.1** De opdrachtgever is voor werkzaamheden van de internetpresentatie de door Extrea Multimedia en de opdrachtgever overeengekomen vergoedingen verschuldigd.

**4.2** Vergoedingen zijn opgedeeld in 2 termijnen. Bij aanvang van de werkzaamheden moet ten minste 25% van het totale factuurbedrag worden betaald. Het resterende bedrag zal voldaan moeten worden na oplevering, binnen een termijn van 14 dagen.

**4.3** Extrea Multimedia behoudt het recht om gedeeltelijke of gehele betaling te verlangen voor de te

Extrea Multimedia  
Wateringweg 29  
2031 EK Haarlem  
t +31 (0)23 532.55.52  
f +31 (0)23 531.41.94

info@extrea.nl  
www.extrea.nl

KVK 53195914  
BTW NL185922880B01

ING Bank 6679.03.607  
IBAN NL27 INGB 0667 9036 07  
BIC (swift) INGBNL2A



Extrea Multimedia  
Wateringweg 29  
2031 EK Haarlem  
t +31 (0)23 532.55.52  
f +31 (0)23 531.41.94

info@extrea.nl  
www.extrea.nl

KVK 53195914  
BTW NL185922880B01

ING Bank 6679.03.607  
IBAN NL27 INGB 0667 9036 07  
BIC (swift) INGBNL2A

leveren diensten. Verder heeft Extrea Multimedia het recht om de werkzaamheden te allen tijde stil te leggen wanneer de opdrachtgever in gebreke van betaling blijft.

**4.4** Alle genoemde prijzen op onze offertes zijn exclusief de geldende belasting toegevoegde waarde (BTW) en andere overheidsheffingen tenzij anders vermeld.

**4.5** Extrea Multimedia is te allen tijde gerechtigd om bij overschrijden van de betalingstermijn door de opdrachtgever de wettelijk geldende rente in rekening te brengen op de aanmaning of ingebrekestelling.

**4.6** Indien de opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van enige verplichting op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is de opdrachtgever verplicht om aan Extrea Multimedia alle in deze gemaakte kosten, gerechtelijk dan wel buitenrechtelijk, te vergoeden waaronder de kosten van rechtsbijstand, ook voor zover deze de geliquideerde proceskosten overtreffen.

**4.7** Buitengerechtelijke incassokosten worden aan de koper in rekening gebracht conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten.

## Artikel 5 Garantie

**5.1** Wanneer er in het door Extrea Multimedia gemaakte product een technische fout wordt aangetroffen door de opdrachtgever, moet dat binnen een half jaar na oplevering van het product aan Extrea Multimedia worden doorgegeven. Extrea Multimedia verplicht zich om deze fout op een zo kort mogelijke termijn kosteloos te herstellen.

**5.2** Fouten met betrekking tot de inhoud van een internetpresentatie kunnen niet aan Extrea Multimedia worden toegerekend en zullen ook niet kosteloos worden hersteld.

**5.3** Wanneer na een half jaar na oplevering melding wordt gemaakt van een technische fout door de schuld van Extrea Multimedia, hoeft de reparatie niet kosteloos te geschieden.

**5.4** Wanneer de technische fout aan Extrea Multimedia is toe te rekenen en het is redelijkerwijs niet mogelijk voor Extrea Multimedia om de fout te herstellen, zal Extrea Multimedia het verschuldigde bedrag teruggeven aan de opdrachtgever. Het terug te geven bedrag zal in overeenstemming moeten staan met de werkzaamheden die er geweest zijn aan het onderdeel waar de fout in zit. Dit zal gebaseerd zijn op de gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Extrea Multimedia.

## Artikel 6 Auteursrecht

**6.1** De auteursrechten van de door Extrea Multimedia gemaakte internetpresentatie liggen bij Extrea Multimedia.

**6.2** De auteursrechten van de inhoud van de internetpresentatie liggen bij de opdrachtgever.

Hieronder wordt verstaan alle tekstuele en illustratieve inhoud van de presentatie. Extrea Multimedia kan geen enkele verantwoordelijkheid dragen voor de inhoud hiervan en kan hier op geen enkele wijze verantwoordelijk voor worden gesteld.

**6.3** Na het opleveren van de internetpresentatie zal Extrea Multimedia meewerken aan de overdracht van de auteursrechten aan de opdrachtgever. Deze overdracht dient schriftelijk vastgelegd te worden.

## Artikel 7 Duur en beëindiging van de overeenkomst

**7.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het project. Dit is overeen te komen tussen Extrea Multimedia en de opdrachtgever.

**7.2** Extrea Multimedia behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan de opdrachtgever indien:

**A.** De opdrachtgever een verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt en ook na een door Extrea Multimedia schriftelijk gezonden ingebrekestelling met de nakoming van die betreffende verplichting in gebreke blijft. Een ingebrekestelling is niet vereist in die gevallen, waarin deze op grond van de wettelijke regeling niet als voorwaarde voor het intreden van verzuim is gesteld.

**B.** De opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst respectievelijk deze algemene voorwaarden niet nakomt, die zo wezenlijk is dat van Extrea Multimedia in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de overeenkomst wordt voortgezet.



C. Aan de opdrachtgever voorlopige of definitieve surséance van betaling is verleend of een gerechtelijke aanvraag daartoe is ingediend.

D. De opdrachtgever failliet is verklaard of een gerechtelijke aanvraag daartoe is ingediend.

## Artikel 8 Wijziging van deze algemene voorwaarden

**8.1** Extrea Multimedia behoudt het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Deze wijzigingen zullen dan schriftelijk en / of per elektronische mail aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt en op een door Extrea Multimedia te bepalen moment worden ingevoerd.

**8.2** Indien de opdrachtgever het in Artikel 8.1 genoemde niet wenst te accepteren, kan de overeenkomst op deze grond per aangetekende post en binnen één maand na de bekendmaking als bedoeld in Artikel 8.1 opzeggen. In geval van tijdige opzegging treden de wijzigingen en / of aanvullingen niet in werking ten opzichte van de opdrachtgever die heeft opgezegd. De oorspronkelijke algemene voorwaarden blijven dan geldig tot de opzegging.

## Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

**9.1** De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt beheerst door Nederlands recht.

**9.2** Geschillen die ontstaan uit de overeenkomst gesloten door de opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

## Artikel 10 Handtekeningrecht

Extrea Multimedia behoudt te allen tijde het recht om als zijnde een handtekening van de ontwerper of maker van de internetpresentatie een zogenaamde button of banner te plaatsen met als grootste afmetingen 100 x 60 pixels. Dit op een niet direct in het oog springende plaats en in de sfeer van de presentatie, op de eerste pagina van de internetpresentatie met als doel een "link te leggen met het internetadres van Extrea Multimedia, de maker van de internetpresentatie".

Extrea Multimedia  
Wateringweg 29  
2031 EK Haarlem  
t +31 (0)23 532.55.52  
f +31 (0)23 531.41.94

info@extrea.nl  
www.extrea.nl

KVK 53195914  
BTW NL185922880B01

ING Bank 6679.03.607  
IBAN NL27 INGB 0667 9036 07  
BIC (swift) INGBNL2A